

Introdução à Informática

Programa de Estudo

Duração: 3 meses

Unidade 1: Conceitos básicos de informática e hardware

Componentes do computador: CPU, RAM, disco rígido, periféricos. Software e sistemas operacionais. Manutenção básica do equipamento.

Unidade 2: Windows: configuração, arquivos e pastas

Área de trabalho, painel de controle e configuração do sistema. Explorador de arquivos: criar, copiar, mover e excluir. Compactação de arquivos (ZIP).

Unidade 3: Internet e navegadores web

Conceitos de internet e navegadores. Pesquisa avançada no Google. Favoritos e gerenciamento de senhas. Segurança na navegação.

Unidade 4: E-mail profissional

Gmail e Outlook: configuração e uso profissional. Protocolo de e-mail corporativo: assunto, corpo, assinatura. Anexos, pastas e filtros. Gestão da caixa de entrada.

Unidade 5: Ferramentas na nuvem: Google Drive e OneDrive

Armazenamento em nuvem. Google Drive: Docs, Sheets, Slides. Microsoft OneDrive: integração com Office. Colaboração em documentos compartilhados em tempo real.

Unidade 6: Videoconferência: Zoom, Teams e Google Meet

Configuração e uso do Zoom, Microsoft Teams e Google Meet. Organização de reuniões virtuais. Chat, compartilhamento de tela e gravação. Etiqueta em videochamadas.

Unidade 7: Segurança informática básica

Senhas seguras e autenticação em dois fatores. Phishing e fraudes online. Antivírus e atualizações. Backup e recuperação de dados.