

Comunicação e Liderança

Programa de Estudo

Duração: 3 meses

Unidade 10: Comunicação

1. Unidade I: COMUNICAÇÃO

1.1. Introdução

1.2. Definição de comunicação

1.3. Tipos de comunicação

1.3.1. Interpessoal

1.3.2. Massiva

1.3.3. Organizacional

1.3.3.1. Interna/Externa

1.3.3.2. Formal/Informal

1.4. Modelos de Comunicação

1.5. Comunicação efetiva

Unidade 20: Liderança

2. Unidade II: LIDERANÇA

2.1. Introdução

2.2. Conceito de liderança

2.3. Teorias sobre liderança

2.4. Estilos de Liderança

2.5. Qualidades de um líder

2.6. Funções do Líder

Unidade 30: Trabalho em Equipe

3. Unidade III: TRABALHO EM EQUIPE

3.1. Definição

3.2. Bases do trabalho em equipe

3.3. Características de uma equipe produtiva

3.3.1. Fatores que facilitam o trabalho em equipe

3.3.2. Ferramentas que facilitam o trabalho em equipe

3.3.3. Vantagens do trabalho em equipe

3.3.4. Aprendizagens individuais na equipe

3.4. Características de uma equipe NÃO produtiva

3.4.1. Alguns problemas individuais que afetam o trabalho em equipe

3.5. Etapas pelas quais uma equipe passa

Unidade 30: Negociação e Resolução de Conflitos

4. Unidade IV: NEGOCIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

4.1. Introdução

4.2. Definição de conflito

4.3. Fontes de conflito

4.4. Estratégias de resolução de conflitos

4.4.1. Negociação

4.4.2. Mediação - Conciliação

4.4.3. Arbitragem