

Comunicação, Liderança e Resolução de Conflitos

Programa de Estudo

Duração: 3 meses

Unidade 1: Unidade I: LIDERANÇA

- 1.1. Liderança Pessoal.
- 1.2. Pensamentos e Crenças.

Unidade 2: Unidade II: A MOMENTANEIDADE

- 2.1. A Filosofia da Momentaneidade.
- 2.2. Chave SOL.
- 2.3. Pensar ou Sentir.

Unidade 3: Unidade III: UM ATLETA

- 3.1. Torne-se um Atleta.
- 3.2. A Vontade.
- 3.3. A Resiliência: Fatores.

Unidade 4: Unidade IV: A COMUNICAÇÃO

- 4.1. Introdução.
- 4.2. Comunicação do Líder.
- 4.3. Conceito e Importância.
- 4.4. Tipos de Comunicação.
- 4.5. Comunicação Organizacional.
- 4.6. Comunicação Eficaz.
- 4.7. Melhorando o Diálogo.

Unidade 5: Unidade V: O PODER DA LINGUAGEM

- 5.1. O Poder da Linguagem.
- 5.2. O Poder do Silêncio.

Unidade 6: Unidade VI: CONCEITOS

- 6.1. Conceito de Liderança.
- 6.2. Teorias.
- 6.3. Estilos.

Unidade 7: Unidade VII: DISTRIBUIÇÃO

- 7.1. Distribuição.
- 7.2. Funções.
- 7.3. Procedimento.

7.4. Controles.

Unidade 8: Unidade VIII: EQUIPE

8.1. Introdução.

8.2. Definição.

8.3. Bases do Trabalho em Equipe.

8.4. Características de uma equipe produtiva.

Unidade 9: Unidade IX: QUALIDADES

9.1. Habilidades de Conexão.

9.2. Qualidades.

Unidade 10: Unidade X: LIÇÕES DE LIDERANÇA

10.1. As Dez Lições da Liderança.

10.2. O Sucesso.

10.3. As Organizações.

10.4. Sintomas.

10.5. Processo de Transformação Organizacional.

Unidade 11: Unidade XI: RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

11.1. Conflito.

11.2. Negociação.

11.3. Resolução de Conflitos.